

働く意欲のある55歳以上の方の就職支援

対象の方:①②③全てを満たす方

- ①雇用形態による就職を希望する方 ②55才以上の方
③ハローワークに求職登録している方

あなたの「夢」応援します。

日建学院



観光サービス講習

講習内容	①座学(サービス実務の考え方、サービス実務の実践を学び、観光産業で求められる人材の育成を行う) ②合同面接会(管理選考) 他
講習効果等	ホテル・旅館等のサービス業界未経験者の方向けに、様々な業務遂行に必要な知識、技能及び観光案内人としての知識の習得を目指します。
受講料	無料 ※教材費、受講料ともに無料です。 ※講習会場までの交通費、昼食代は自己負担です。
講習期間	平成29年10月10日(火)～平成29年10月24日(火)
実施場所	札幌市(日建学院 札幌校)
申込締切日	平成29年9月28日(木) 17時到着分まで
受講説明会 選考会	平成29年10月3日(火) 時間につきましては、後日電話にてお知らせいたします。 ※10月2日までに連絡がない場合は下記問い合わせ先へ、ご連絡をお願い致します。
申込方法	「受講申込書」をFAXまたは郵送でお送りください。 ※受講申込書をFAXされる場合、受講説明会の際に原本を回収いたします。
募集人員	定員15名 ※最小人数3名(3名に満たない場合中止となる場合があります。)

お申込・お問い合わせ先

日建学院 札幌校 担当:小川・藤崎

〒060-0032 北海道 札幌市中央区 北二条東4丁目1-2

サッポロファクトリー三条館 4F

TEL:011-251-6010 FAX:011-251-6016

高齢者スキルアップ・就職促進事業は厚生労働省の委託事業として、株式会社建築資料研究社(日建学院)がハローワークや地元企業等と協力して実施する事業です。

全回出席してください

「観光サービス講習」

日建学院

ホテル・旅館での様々な業務に必要な基本的知識、基礎的技能
及び観光案内人としての知識の習得を目指します。

回数	実施日時	内容	実施場所
1	10月10日(火) 10:30~16:00	開講式・オリエンテーション 1. サービス実務の重要性 2. サービスビジネスの種類	日建学院 札幌校
2	10月12日(木) 10:30~16:00	3. サービス商品の特色 4. サービスマネジメントの考え方	
3	10月13日(金) 10:30~16:00	5. サービス品質と顧客満足 6. 従業員満足と顧客満足 7. サービス スタッフに求められる資質・能力	
4	10月16日(月) 10:30~16:00	8. サービス実務の要素 9. 顧客対応の基本 10. 接遇のスキル	
5	10月17日(火) 10:30~16:00	11. サービス現場の電話対応 12. 顧客満足につなげるクレーム対応	
6	10月19日(木) 10:30~16:00	13. サービス現場の仕事とその改善 14. サービス現場のチームワーク 15. サービススタッフとキャリア	
7	10月20日(金) 10:30~16:00	16. 接客英語(全職種対応フレーズ) 17. 接客英語(宿泊・レジャーフレーズ)	
8	10月23日(月) 10:30~16:00	18. 接客英語(飲食業・販売業フレーズ) 19. 接客英語(トラブル・道案内フレーズ)	
9	10月24日(火) 10:30~16:00	閉講式・ハローワーク札幌北 管理選考会 (合同面接会) 他	



講習会実施会場

※カリキュラムは変更となる場合があります。

※下記以外の講習実施会場がある場合は別途ご案内します。

日建学院 札幌校

〒060-0032

北海道 札幌市中央区

北二条東4丁目1-2

サッポロファクトリー三条館 4F

TEL:011-251-6010

FAX:011-251-6016

■JR 札幌駅 徒歩 12分

■地下鉄バスセンター駅
徒歩 4分

日建学院札幌校
ホームページは
こちらから
(スマートフォン
用ページです)

