

働く意欲のある55歳以上の方の就職支援

対象の方:①②③全てを満たす方

- ①雇用形態による就職を希望する方 ②55才以上の方
③ハローワークに求職登録している方

あなたの「夢」応援します。
日建学院



観光サービス講習

講習内容	①座学(サービスマナー、一般清掃・客室清掃、接客英語) ②実習(一般清掃・客室清掃)③職場見学・体験 ④管理選考会(合同面接会)
講習効果等	ホテル・旅館等の施設や一般施設の維持管理(清掃等)業務未経験の方 向けに、様々な業務遂行に必要な知識、技能の習得を目指します。
受講料	無料 ※教材費、受講料ともに無料です。 ※講習会場までの交通費は自己負担です。
講習期間	平成29年10月30日(月)～平成29年11月15日(水)
実施場所	倶知安町(後志労働福祉センター)
申込締切日	平成29年10月19日(木) 17時到着分まで
受講説明会 選考会	平成29年10月25日(水) 後志労働福祉センターにて開催 (倶知安町南1条東1丁目) 時間につきましては、後日電話にてお知らせいたします。 ※10月24日までに連絡がない場合は下記の問い合わせ先へご連絡ください。
申込方法	「受講申込書」を 日建学院札幌校 に、FAXまたは郵送でお送りください。 ※受講申込書をFAXされる場合、受講説明会の際に原本を回収いたします。
募集人員	定員15名 ※最小人数3名(3名に満たない場合中止となる場合があります。)

お申込・お問い合わせ先

日建学院 札幌校 担当:小川・藤崎

〒060-0032 北海道 札幌市中央区 北二条東4丁目1-2

サッポロファクトリー三条館4F

TEL:011-251-6010 FAX:011-251-6016

高齢者スキルアップ・就職促進事業は
厚生労働省の委託事業として、
株式会社建築資料研究社(日建学院)が
ハローワークや地元企業等と協力して
実施する事業です。

全回出席してください

「観光サービス講習」

日建学院

国際観光の町を支えるスタッフ業務を学ぶ。

回数	実施日時	内容	実施場所
1	10月30日(月) 12:30~17:00	1. 開講式・オリエンテーション 2. 接客・顧客対応 サービス実務の重要性 3. 接客・顧客対応 サービスビジネスの種類	後志労働福祉センター
2	11月1日(水) 12:30~17:00	4. 接客・顧客対応 サービス実務の要素 5. 接客・顧客対応 顧客対応の基本・接客のスキル	
3	11月6日(月) 12:30~17:00	6. 日常清掃 清掃用具基礎知識 7. 日常清掃 基本作業	
4	11月7日(火) 12:30~17:00	8. 日常清掃 モップ・ほうき・洗浄 9. 日常清掃 床清掃(実習)	
5	11月8日(水) 12:30~17:00	10. 日常清掃 洗剤の種類・床維持剤 11. 日常清掃 ガラスクリーニング(実習)	
6	11月10日(金) 12:30~17:00	12. 日常清掃 総合実習(実習) 13. 客室清掃 リネン交換(実習)	
7	11月13日(月) 12:30~17:00	14. 接客英語(全職種対応フレーズ) 15. 接客英語(宿泊・レジャーフレーズ)	
8	11月14日(火) 12:30~17:00	16. 接客英語(飲食業・販売業フレーズ) 17. 接客英語(トラブル・道案内フレーズ)	
9	11月15日(水) 12:30~17:00	閉講式・ハローワーク岩内 管理選考会 他	



講習会実施会場

※カリキュラムは変更となる場合があります。
※下記以外の講習実施会場がある場合は別途ご案内します。

後志労働福祉センター

〒044-0011
虻田郡倶知安町南1条東1丁目
TEL:0136-23-2918

【アクセス】

JR倶知安駅 徒歩 10分



お申込前のご質問(お問い合わせ)・講習のお申込みは、
日建学院札幌校 TEL: 011-251-6010 まで。